



Häufige Fragen und allgemeine Bedingungen (AGB)

Einführung

Lassen Sie uns als Dienstleistungsunternehmen Ihr Partner sein. Zusammen mit unseren TrainerInnen geben wir unsere Erfahrung an Sie weiter. Als etablierte Organisation begleiten wir Sie gerne auf Ihrem Weg. Mit unserem umfassenden Seminar- und Coachingangebot bieten wir Ihnen Methoden und Werkzeuge für Ihre Aus- und Weiterbildung. Auf Ihre speziellen Wünsche führen wir viele der Seminare auch gerne in Ihrem Hause durch.

Nutzen

Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen sollen sich bei uns wohlfühlen und wieder kommen. Folgende Aspekte sollen Ihnen vermitteln, dass wir stets um die Verbesserung unserer Dienstleistung zu Ihrem Nutzen bemüht sind.

Zielgruppe

Wenn bei den Ausschreibungen nicht anders angegeben, sind die Kurse für alle interessierten Erwachsenen offen.

Anmeldung und Vertrag

Ihre Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Wir behalten uns Änderungen bezüglich Durchführung, Ort, Leitung und Inhalt vor. Mit Ihrer Anmeldung schließen Sie mit uns einen verbindlichen Vertrag ab. Dieser erlangt erst Gültigkeit nach Eingang der schriftlichen Anmeldung. Jeder Kursteilnehmer ist gesondert anzumelden. Für jede Veranstaltung ist eine separate Anmeldung erforderlich. Die verschiedensten Anmeldewege, z.B. schriftlich, per eMail, per Post, per Fax sind möglich. Anmeldungen müssen bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein.

Einladung und Teilnahmebestätigung

Etwa zehn Tage vor Veranstaltungen erhalten Sie die Einladung oder schriftliche Seminarbestätigung mit allen für Sie wichtigen Informationen. Es kann auch ein Wartelistenbescheid sein.

Kurszeiten

Anfangs- und Endzeiten der Seminare sind jeweils bei der Kursbeschreibung angegeben. Wenn das nicht der Fall ist, starten wir um 9⁰⁰. Der genaue Zeitplan wird von der Kursleitung am Anfang des Kurses mit den TeilnehmerInnen abgestimmt.

Verschiebung und Annullation

Verschieben oder annullieren wir eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Kursleiters oder zu geringe Teilnehmerzahl), auch kurzfristig, informiert wir Sie. Bei Annullierung eines Seminars durch uns werden Ihnen bereits einbezahlte Kursgelder gutgeschrieben. Kann eine Anmeldung nicht angenommen werden (z.B. Kurs ist bereits ausgebucht) werden Sie automatisch benachrichtigt.

Rücktritt vom Vertrag

Wir können vom Vertrag zurücktreten: - wenn die MindestteilnehmerInnenzahl (6) für offene Seminare nicht erreicht wird; - der/die verpflichtete KursleiterIn aus Gründen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (z.B. Krankheit) ausfällt; - die von uns für die jeweilige Veranstaltung belegten Häuser oder Räumlichkeiten aus Gründen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, nicht mehr zur Verfügung stehen.

Stornierung und Abmeldung

Die Seminare und Coachingtermine können bis zu 4 Wochen vorher vom Teilnehmer schriftlich abgesagt werden, ohne dass dem Teilnehmer Kosten entstehen. Bei Absage bis 2 Wochen vor dem Seminar- und Coaching-Termin behalten wir uns das Recht vor, bis zu 50% der Gebühren in Rechnung zu stellen. Bei Absage zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird der Gesamtbetrag fällig. Weitere Ansprüche auf Entschädigung bestehen nicht.

Arbeitsweisen und Methoden

In unseren Seminaren kommen ausschließlich erprobte und anerkannte Methoden zur Anwendung. Die Arbeitsweisen und Methoden, die in der Gestaltung und Durchführung der Kurse, auch in verschiedenen Kombinationen, eingesetzt werden, basieren auf psychologischen Erkenntnissen und Ergebnissen der Kommunikationswissenschaft. Alle KursleiterInnen haben die dafür erforderliche Ausbildung und Erfahrung.

Gebühren

Alle erwähnten Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. zum jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Satz. Die Gebühren für die Seminare beinhalten die Seminarunterlagen. Das Teilnahmeentgelt kann durch Erteilen der einmaligen Einzugsermächtigung oder Beilage eines Verrechnungsschecks erstattet werden. Die Rechnungsstellung und Begleichung durch Überweisung wird bevorzugt. Die Anmeldung ist verbindlich, auch wenn die Kursgebühr bis zum Kursbeginn noch nicht von Ihrem Konto abgebucht ist.

Erstaufträge für Coachingmaßnahmen bitten wir, nach Rechnungsstellung durch uns, mit 50% des ersten Tagewerks anzuzahlen. Werden Zuschläge für Gerätenutzung, Materialkosten, Lernmittel, Leistung Dritter oder andere zusätzliche Leistungen erhoben, erfolgt ein Hinweis. Die angegebenen Kursgebühren schließen die Übernachtung und Verpflegungskosten der Teilnehmer nicht mit ein, oder dies ist ausdrücklich in der Ausschreibung erwähnt.

Moderne Medientechnik

Um auf die TeilnehmerInnen-Wünsche möglichst spezifisch eingehen zu können und den Seminarverlauf möglichst effizient zu gestalten, ist der Einsatz modernster Technik und dem Bedarf angepasste Ausstattung ermöglicht.

Austritt

Wenn Sie sich während einer Veranstaltung entscheiden, einen Teil oder den Rest davon nicht zu besuchen, können Ihnen keine Rückerstattungen der Gebühren gewährt werden.

Stellvertretung, Ersatzteilnehmer und Umbuchung

Falls Sie die Ausbildung nicht selbst besuchen können, aber eine/n ErsatzteilnehmerIn haben, ist es möglich bis zu Beginn des Seminars diese/n StellvertreterIn zu benennen. Melden Sie die entsprechenden Daten so früh wie möglich. Umbuchungen auf einen anderen Kurs wird als Stornierung betrachtet.

Änderung des Seminarprogramm

Wir behalten uns eine Anpassung von Teilnahmegebühren, Kursinhalte sowie Durchführungsdaten und -ort vor. Falls erforderlich, behalten wir uns vor, alle herausgegebenen Seminarprogramme/-pläne zu ändern.

Sprache

Alle durchgeführten Seminare werden, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, in deutscher Sprache abgehalten.

Unterlagen und Copyright

Unterlagen für die TeilnehmerInnen erhalten Sie während des Seminars. Informationen und Unterlagen aus den Kursen dürfen Sie für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung und das geistige Eigentum daran behalten wir uns ausdrücklich vor.

Teilnehmerzahl

Ein persönlicher Kontakt zwischen Ihnen als TeilnehmerIn und dem Dozent ist uns wichtig. Daher ist die TeilnehmerInnenzahl auf 16 begrenzt. Wir benötigen jedoch auch eine Mindestzahl von 6 TeilnehmerInnen für die Durchführung von Seminaren und Workshops. Bei Kursen mit geringerer oder höherer TeilnehmerInnenzahl ist dies gesondert genannt, z.Bsp. für Coachingmaßnahmen und Workshops in Unternehmen.

Datenschutz

Ihre kompletten Angaben (Namen, Adresse, Teilnahmeentgelt, Bankverbindung) speichern wir elektronisch ausschließlich für interne Zwecke. Es werden keine Personaldaten an Dritte weitergeleitet.

Teilnahmebestätigung und Bescheinigung

Nach Ablauf des Kurses erhalten Sie auf Wunsch, am letzten Semintag, oder nach Vereinbarung per Post, Ihre persönliche Teilnahmebestätigung. Bedingung ist, dass Sie mindestens 75% aller Lektionen einer Veranstaltung besucht haben.

Ablehnung/Zurückweisung

In Ausnahmefällen behalten wir uns als Durchführer der Seminare das Recht vor, Anmeldungen ohne Erklärung zurückzuweisen. Ein/e SeminarteilnehmerIn kann von der/m SeminarleiterIn ausgeschlossen werden, falls dessen weitere Anwesenheit die übrigen TeilnehmerInnen erheblich stören würde.

**Haftungsausschluss:**

Wir, der Veranstalter, können keine Haftung für Schäden an Leben, Gesundheit und Eigentum der TeilnehmerInnen übernehmen. Für Schäden an bereitgestellten oder genutzten Anlagen, Gelände, Gebäude und Materialien haftet der Verursacher nicht unsere Organisation. Eltern haften für Ihre Kinder.

Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften nur bei grobem fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten; gleiches gilt für sonstige Personen (Verrichtungsgehilfen), sofern sie sich ihr Verhalten zurechnen lassen müssen.

Für seine physische und psychische Eignung zu unseren jeweiligen Veranstaltungen ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, alle von uns hier zu gegebenen Hinweise zu beachten. Die Haftung für Beeinträchtigungen jeder Art infolge mangelnder Eignung eines Teilnehmers oder infolge Nichtbeachtung von Hinweisen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen.

Für die Anreise zum Veranstaltungsort übernehmen wir keinerlei Haftung, auch nicht im Rahmen von zwischen den Teilnehmern abgesprochenen Fahrgemeinschaften. Interne Haftungsvereinbarungen zwischen den Teilnehmern (auch solcher Fahrgemeinschaften) bleiben diesen selbst vorbehalten.

Unwirksamkeit

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Geschäftsbedingungen zur Folge.